

Manual de instalação, configuração e utilização do Assinador Betha

Versão 1.2

Matriz
R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733



Histórico de revisões

Revisão	Data	Descrição da alteração
1.0	18/09/2015	Criação deste manual
1.1	22/09/2015	Executando a instalação como administrador
1.2	23/09/2015	Incluído o item: 8.1 Problemas com Windows

1. Finalidade

Este manual tem como objetivo proporcionar aos usuários dos sistemas Betha, entendimento sobre a instalação, configuração e utilização do novo aplicativo de assinatura eletrônica de documentos fiscais.

Importante: A partir do dia 17/09/2015, torna-se **obrigatório** o uso do novo assinador Betha. Desta forma, ao assinar qualquer documento fiscal através do e-Nota, caso o contribuinte ainda não tenha realizado a sua instalação, será apresentado a seguinte mensagem:

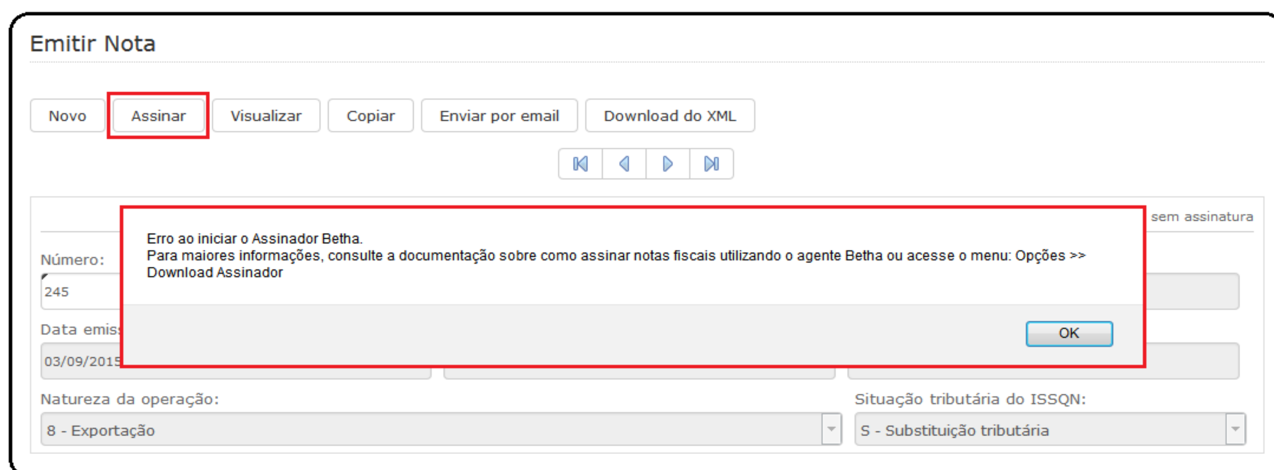


Figura 1: Mensagem de advertência exibida no navegador Mozilla Firefox

1.1 O que é assinatura eletrônica?

Assinatura eletrônica, ou firma digital, é um método de autenticação de informação digital tipicamente tratada como análoga à assinatura física em papel. Conforme a Medida Provisória 2.200-2, a lei brasileira determina que qualquer documento digital tem validade legal, se for certificado pela ICP-Brasil (a ICP oficial brasileira).

Para se realizar a assinatura digital, é necessária a utilização de certificados digitais emitidos por uma unidade certificadora vinculada ao ICP-Brasil. O que a MP 2.200-2 outorga, portanto à ICP-Brasil é a fé pública. Assim, qualquer documento digitalmente assinado com um certificado digital emitido/reconhecido pela ICP-Brasil, pode, de fato, ser considerado assinado pela própria pessoa.

2. Download do Assinador Betha

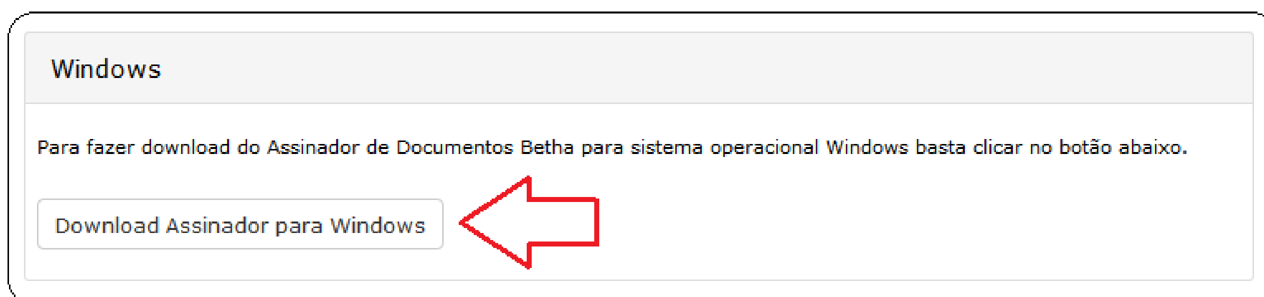
Para fazer o download do assinador, acesse o sistema e-Nota e clique na opção "Download Assinador" disponível no menu "opções", conforme apresentado na figura 2.



Figura 2: Localização da opção de download

Em seguida selecione a versão correspondente ao seu sistema operacional, onde neste caso, teremos três opções de instalação:

1º Opção de Instalação: Para Microsoft Windows: Basta clicar no botão Download Assinador para Windows.



2º Opção de Instalação: Para Linux: Basta clicar no botão Download Assinador para Debian/Ubuntu. Importante: As distribuições homologadas são: Ubuntu e distribuições baseadas no Debian.

Linux

Para fazer o download do Assinador de Documentos Betha para sistema operacional Linux, basta clicar no botão abaixo.
OBS: As distribuições homologadas para instalação são: Debian, Ubuntu e demais distribuições baseadas em Debian.

Download Assinador para Debian/Ubuntu

3º Opção de Instalação: Para Mac – OS X: Basta clicar no botão Download Assinador para esta versão.

Mac - OS X

Para fazer o download do Assinador de Documentos Betha para sistema operacional OS X (Mac), basta clicar no botão abaixo.

Download Assinador para OS X (Mac)

BETHA

3. Instalação do Assinador Betha no Sistema Operacional Windows

Após o término do download, basta localizar o arquivo de instalação **AssinadorSetup.exe** e dar um duplo clique sobre o mesmo para iniciar o processo de instalação, descritos abaixo:

> **Importante**: A instalação do Assinador Betha deverá **sempre** ser executada com o usuário administrador do Windows ou com um usuário com o mesmo privilégio. Caso já o tenha instalado, porém não existe a certeza que a instalação tenha sido executada por um usuário administrador, veja o **capítulo 8** deste manual.

1º Passo: Na próxima tela, leia todas as instruções exibidas e em seguida, clique no botão Avançar. É altamente recomendado fechar todos os navegadores em uso no seu computador (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari).

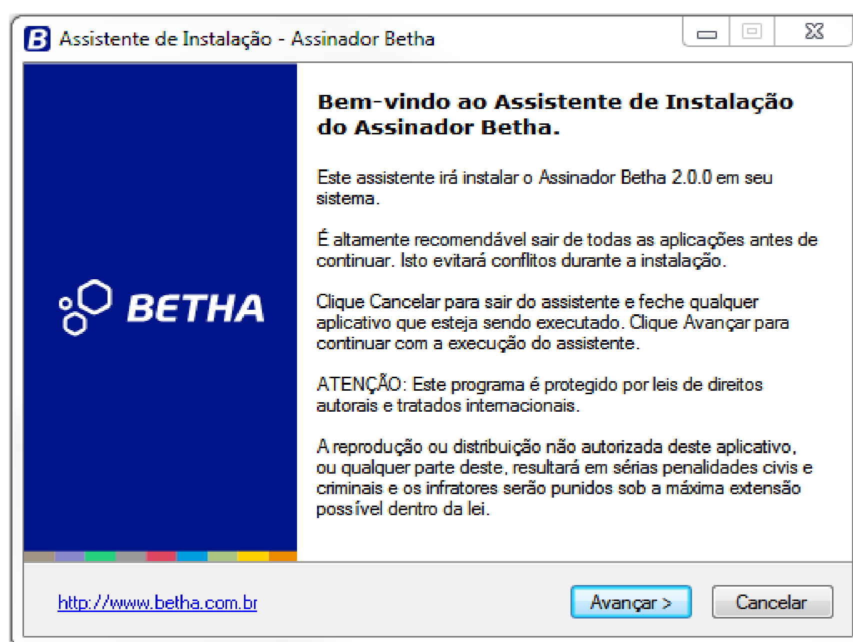


Figura 3: Leia as instruções de instalação e em seguida clique em Avançar

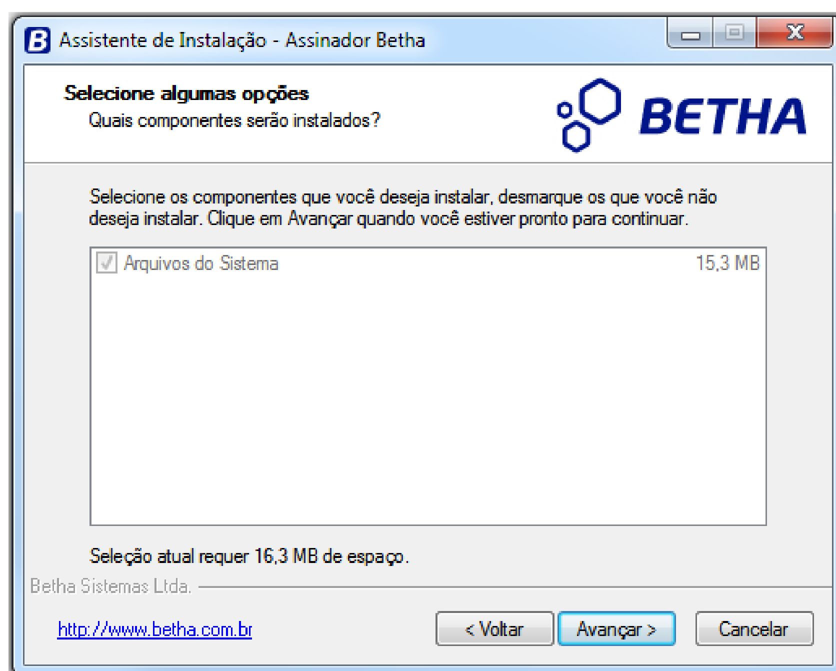


Figura 4: Nesta tela, basta clicar no botão Avançar.

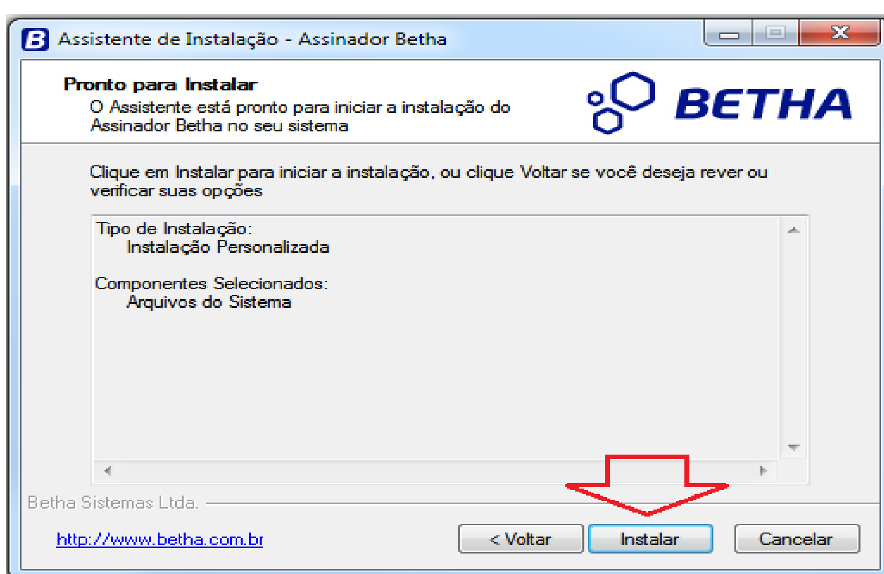


Figura 5: Em seguida clique no botão Instalar

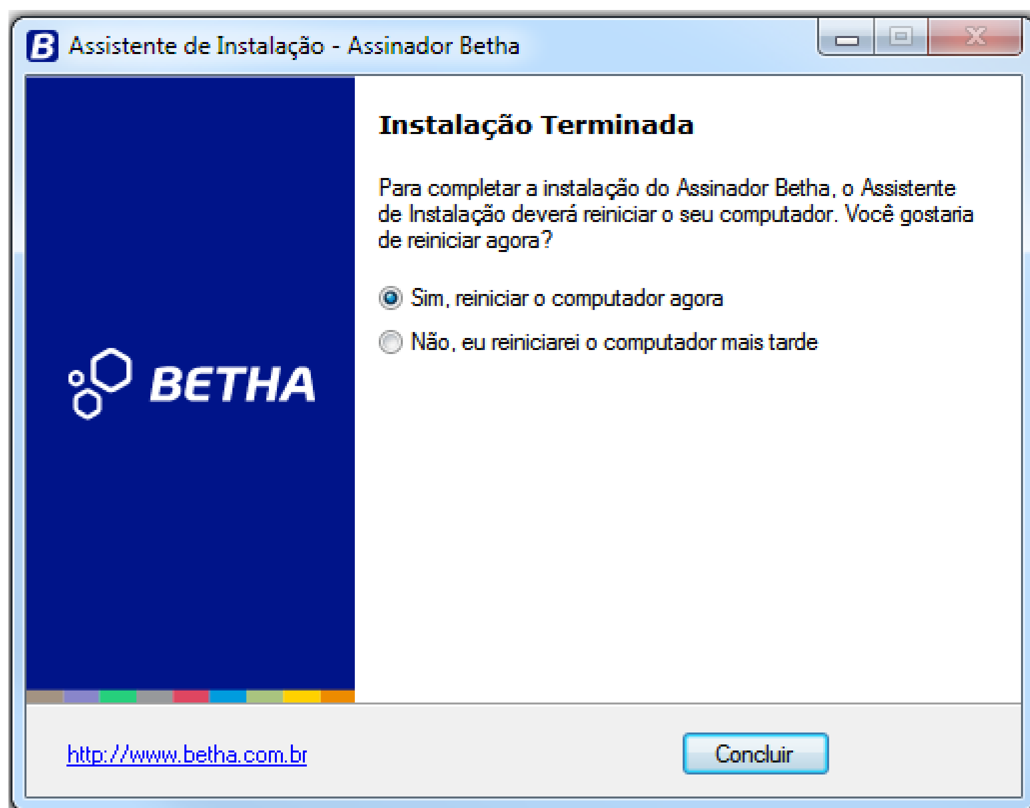


Figura 6: Após o término da instalação reinicie o seu computador

Após a conclusão da instalação é importante reiniciar o computador, permitindo que o aplicativo recém-instalado seja reconhecido pelo sistema operacional e inicializado automaticamente.

Se isso não ocorrer, basta executá-lo manualmente através do botão iniciar do Windows e localizar o seguinte atalho: *Menu Iniciar >> Todos os programas >> Betha Sistemas >> Assinador Betha*, conforme mostra a figura 7.

Importante: Todos os navegadores serão fechados automaticamente.

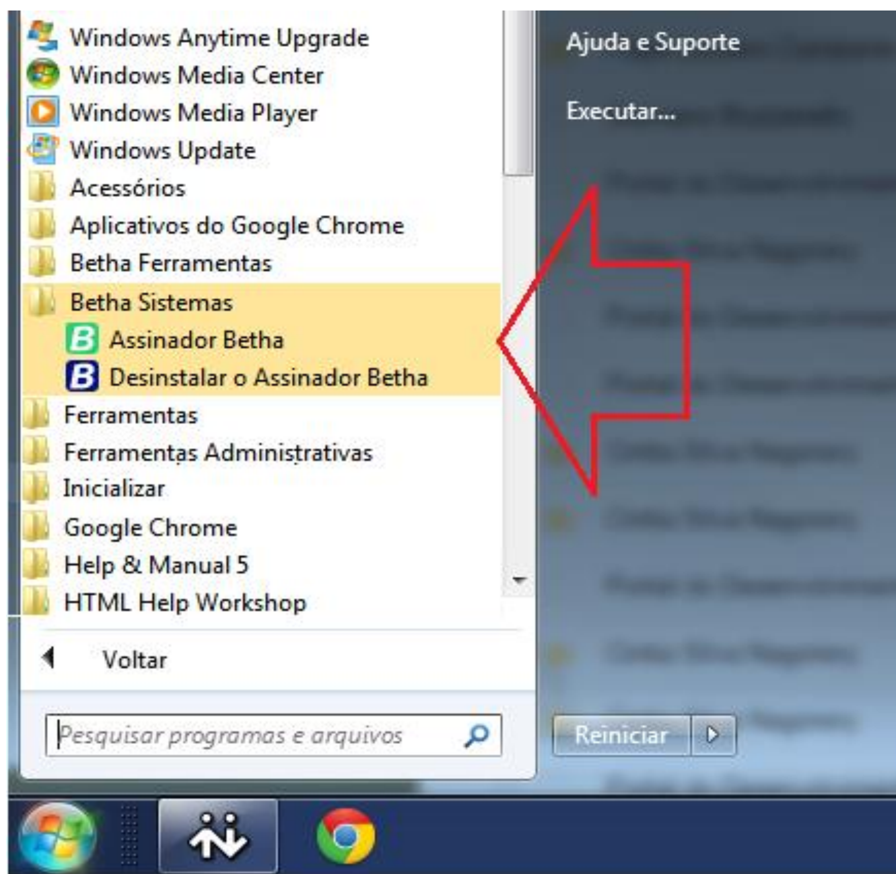


Figura 7: Atalho criado pelo programa de instalação

4. Configuração do Assinador Betha

Ao ser executado pela primeira vez, independente do sistema operacional, é realizado o processo de configuração automática do Assinador, notificando o usuário do sistema através das mensagens descritas a seguir:

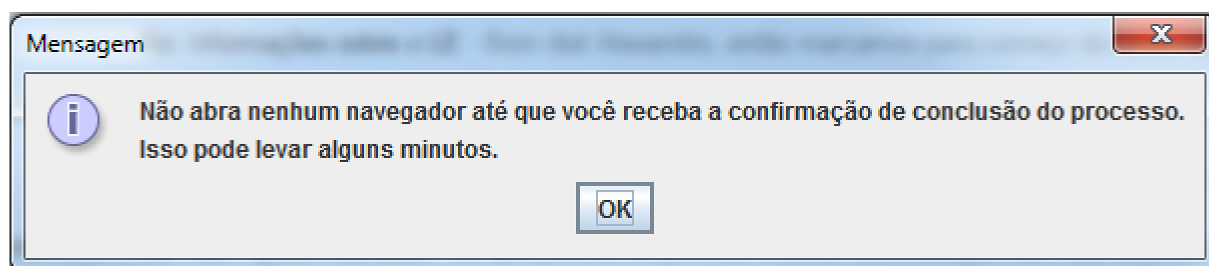


Figura 8: Inicio da configuração automática do Assinador Betha

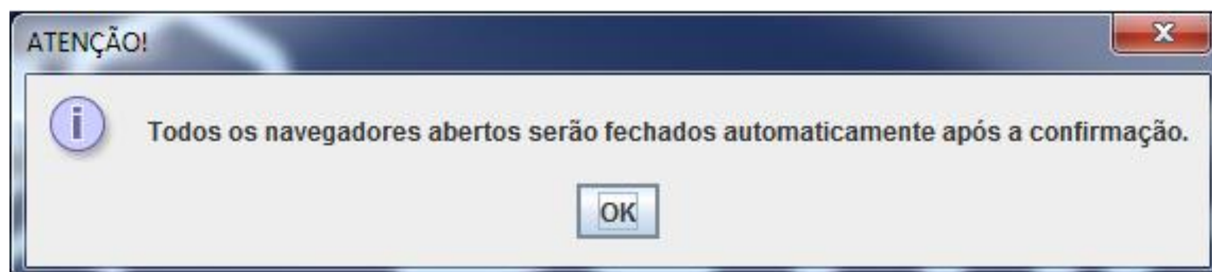


Figura 9: Para continuar com o processo de configuração é necessário fechar todos os navegadores web

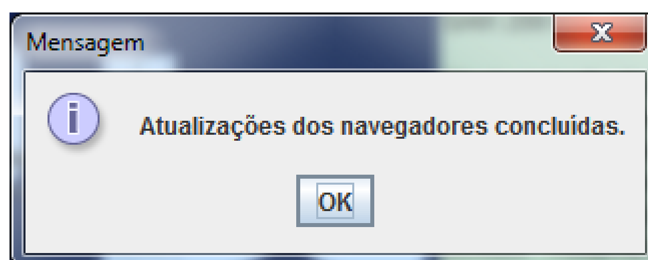


Figura 10: Conclusão do processo de configuração automática

No Windows, para verificar se o Assinador está sendo executado, basta localizar seu ícone na área de notificação (bandeja do sistema) conforme pode ser verificado através da próxima imagem.

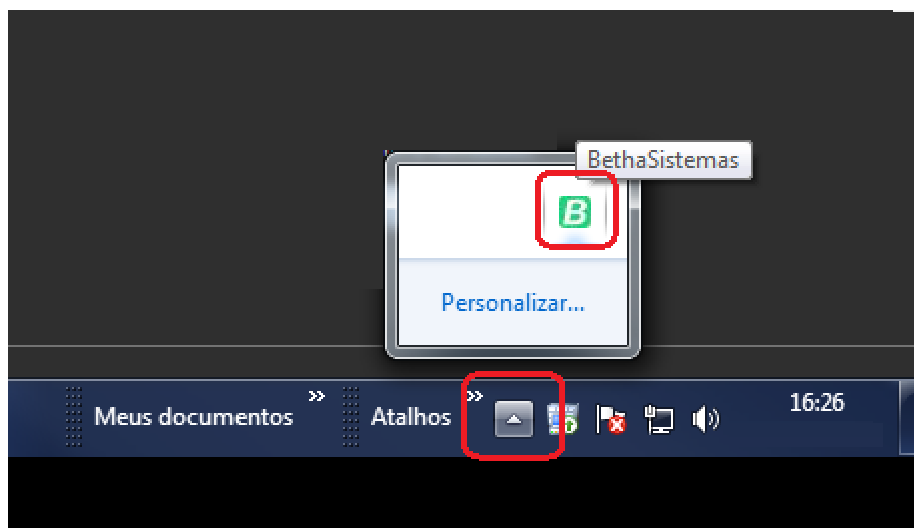


Figura 11: Assinador Betha sendo exibido na bandeja do Windows

Dica: Os ícones não utilizados na área notificação normalmente ficam ocultos. Caso prefira mostrar todos os ícones (mesmo aqueles que não estejam em uso atualmente), siga estas etapas.

1. Clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Propriedades** (Windows Vista).
2. Clique na guia **Área de Notificação**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Ocultar ícones inativos** e clique em **OK**. A área de notificação não ocultará mais nenhum ícone.

5. Assinando as notas fiscais emitidas através do e-Nota Fly

Existem duas formas de efetuar a assinatura de notas fiscais através do sistema e-Nota. A primeira desta permite efetuar a assinatura de qualquer nota fiscal já emitida no sistema. A segunda efetua a assinatura no momento de sua emissão. Abaixo o detalhamento destes dois processos:

5.1 Assinando uma nota fiscal já emitida anteriormente no e-Nota:

- No sistema e-Nota Fly e clique no menu **nota fiscal** e depois em **emitir nota**;
- No painel a direita, localize o documento fiscal a ser assinado digitalmente. Conforme Figura 12, existem três formas de localizar uma nota fiscal já emitida no e-Nota:
    - Através dos quatro botões disponíveis na barra de navegação;
    - Digitando o número da nota diretamente no campo "Número" e pressionando o botão <enter> do seu teclado;
    - Utilizando a janela de consulta rápida, exibida ao clicar no ícone da lupa, disponível no campo "Número";

Figura 12: Assinando uma nota fiscal já emitida

- Após localizar o documento fiscal a ser assinado, basta clicar no botão <Assinar> disponível no topo da janela de emissão de notas fiscais. Será aberta a janela do Assinador Betha, conforme apresentado na figura 13.
- Nela, localize o certificado digital a ser utilizado e em seguida clique no botão <Assinar>. **Importante:** Para atualizar a lista de certificados digitais apresentados nesta tela, basta clicar no botão de atualização.
- Dentre a relação de certificados que possa existir em seu computador, selecione aquele que corresponda ao dispositivo (*SmartCards* ou *Tokens USB*) que você, previamente, conectou ao computador, ou seja, que corresponda a seu certificado. Selecionado o certificado, clique no botão ok para que a janela de solicitação de senha seja exibida (figura 14).



Figura 13: Janela do Assinador Betha contendo a relação dos certificados instalados

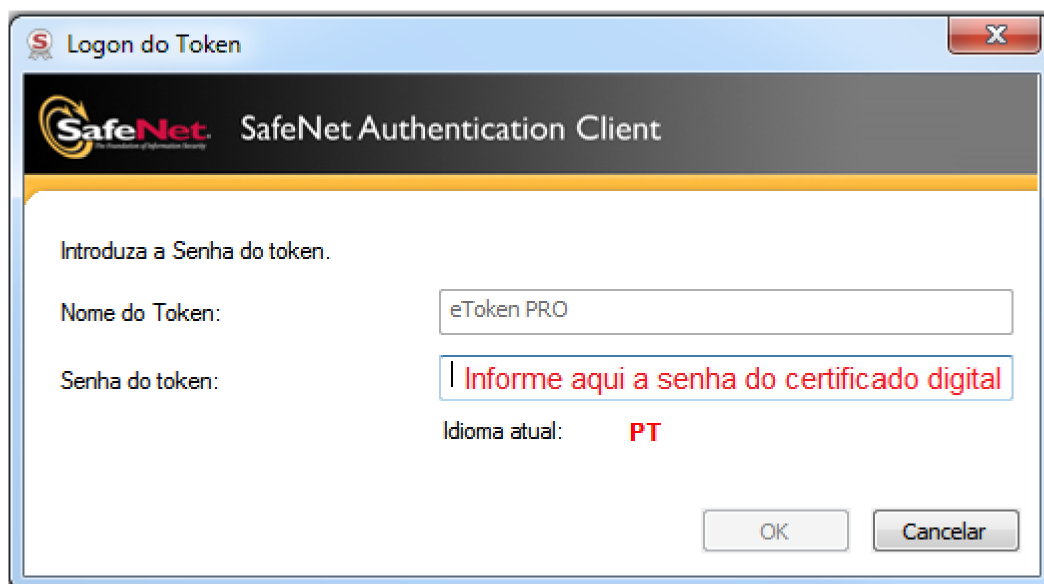


Figura 14 - Necessário informar a senha do certificado digital

- A figura 15 exibe os detalhes da nota fiscal após o processo de assinatura digital realizada com sucesso.

Emitir Nota

Novo | Visualizar | Copiar | Enviar por email | Download do XML

Indicação que a nota fiscal selecionada foi assinada com sucesso.

Nota fiscal assinada com certificado ICP-Brasil

Número: 245

Código verificação: 8KMBJUEZH

Situação: Normal

Data emissão: 03/09/2015 11:36:54

Competência: 09/2015

Optante do simples: Não

Natureza da operação: 8 - Exportação

Situação tributária do ISSQN: S - Substituição tributária

Figura 15 - Indicação que a nota foi assinada com sucesso

5.2 Assinando uma nota fiscal durante o processo de emissão:

- No sistema e-Nota Fly e clique no menu **nota fiscal** e depois em **emitir nota**;
- Em seguida clique no botão <Novo> e informe todos os dados da nota fiscal a ser emitida, tais como: as informações do tomador do serviço, as informações do serviço propriamente dito juntamente com os valores do serviço, descontos, etc.
- Após o preenchimento de todas as informações obrigatórias, basta clicar no botão <Emitir e assinar> conforme apresentado através da figura 16.
- Os demais passos são idênticos ao processo de assinatura, já descritos anteriormente, isto é:
    - Exibição da janela do Assinador Betha;
    - Seleção do certificado digital;
    - Solicitação da senha do certificado digital;
    - Indicação que nota fiscal foi assinada com certificado ICP-Brasil

Emitir Nota

Novo | Prévia | Emitir | Emitir e Assinar

Emite e assina a Nota Fiscal

Número: 246

Código verificação: ZK97PMRGY

Data emissão:

Competência:

Figura 16 - Localização do botão <Emitir e Assinar>

6. Removendo certificados vencidos no repositório do Windows

Para remover qualquer certificado instalado no Windows, siga os seguintes passos:

1º Abra o gerenciador de certificados: Para isso basta clicar no botão Iniciar do Windows e em seguida selecionar o botão executar.

Na janela que será aberta digite o comando CERTMGR.MSC (Figura 17).

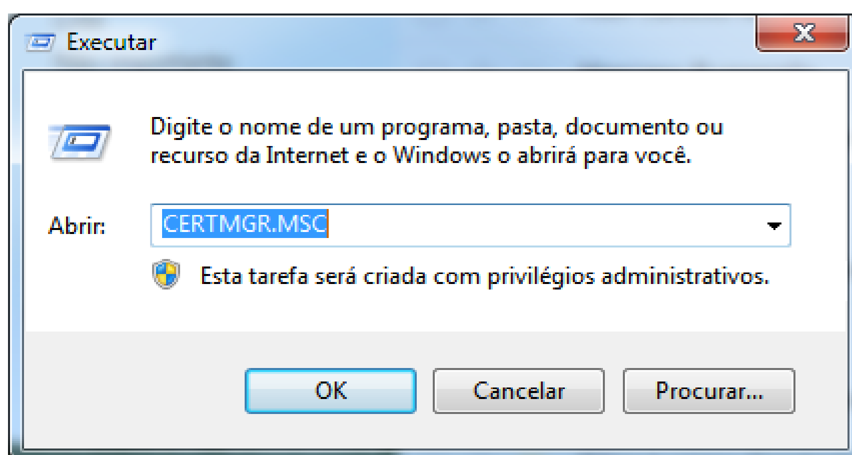


Figura 17: Comando para abrir o gerenciar de certificados

2º Na próxima tela, clique na pasta **Pessoal** e em seguida em **Certificados**. Irá aparecer a lista de todos os certificados instalados na máquina.

Note que existe a coluna 'Data de validade'. O próximo passo é selecionar a linha que contem o certificado **vencido** e em seguida clicar no botão **Excluir** localizado na barra de menus, conforme figura 183.

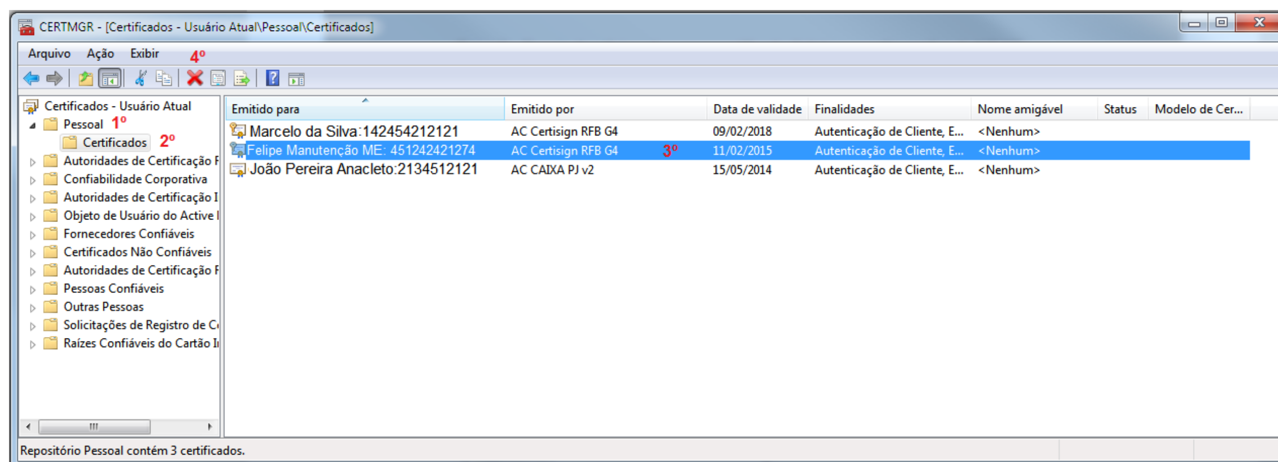


Figura 18: Gerenciador de certificados instalados

Em seguida será apresentada uma mensagem de confirmação do processo de exclusão do certificado digital selecionado.

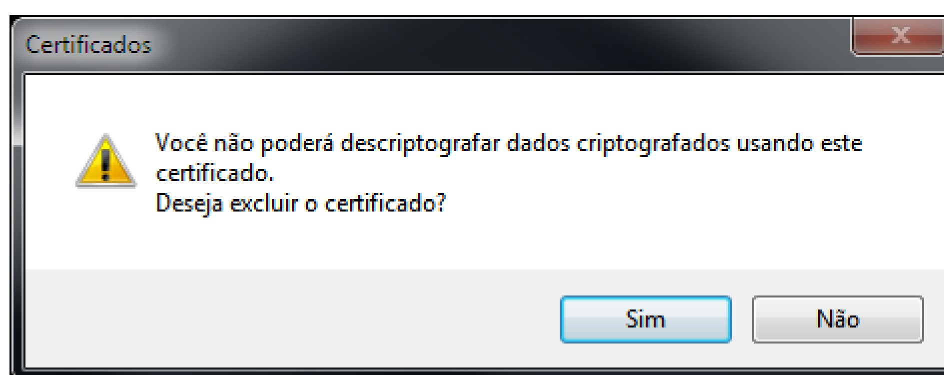


Figura 19: Confirme a exclusão do certificado

7. Instalação do Assinador Betha no Linux

Para efetuar a instalação do Assinador Betha no sistema operacional Linux deve-se seguir os passos abaixo:

1º Passo: Acessar o e-Nota e efetuar o download do assinador Betha para o Linux;

Importante: Sistemas suportados: Debian, Ubuntu e derivados (Consulte em: https://www.debian.org/misc/children-distros.pt.html)

2º Passo: Após baixar o arquivo de instalação, clique duas vezes sobre o arquivo ou via terminal;

Para instalar via terminal:

1. Abra o terminal
2. Navegue até o local onde se encontra o arquivo de instalação
3. Se utilizado o Firefox ou Chrome, digite: cd ~/Downloads
4. Digite no terminal: dpkg -i AssinadorBetha.deb

```
Arquivo Editar Ver Pesquisar Terminal Ajuda
local@DEV-LINUSPCUA172:~$ cd ~/Downloads
local@DEV-LINUSPCUA172:~/Downloads$ ls
AssinadorBetha.deb
local@DEV-LINUSPCUA172:~/Downloads$ sudo dpkg -i AssinadorBetha.deb
A seleccionar pacote anteriormente não seleccionado assinadorbetha.
(Lendo banco de dados ... 168277 ficheiros e directórios actualmente instalados.
)
Preparing to unpack AssinadorBetha.deb ...
```

Figura 20 - Iniciando a instalação no Linux



Lista de dependências obrigatórias: Antes de instalar, verifique se todas as dependências, relacionadas abaixo, estão instaladas.

1. libnss3-tools
2. java7

Para instalar a libnss3-tools, siga os passos abaixo:

1 - Abra o terminal

2 - Digite no terminal: sudo apt-get update

3 - Digite no terminal: sudo apt-get -y install libnss3-tools

```
Arquivo  Editar  Ver  Pesquisar  Terminal  Ajuda

local@DEV-LINUSPCUA172:~$ sudo apt-get update
Ign http://br.archive.ubuntu.com trusty InRelease
Ign http://br.archive.ubuntu.com trusty-updates InRelease
Ign http://br.archive.ubuntu.com trusty-backports InRelease
Ign http://br.archive.ubuntu.com trusty-security InRelease
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty Release.gpg
Obter:1 http://br.archive.ubuntu.com trusty-updates Release.gpg [933 B]
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty-backports Release.gpg
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty-security Release.gpg
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty Release
Obter:2 http://br.archive.ubuntu.com trusty-updates Release [63,5 kB]
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty-backports Release
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty-security Release
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/main Sources
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/restricted Sources
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/universe Sources
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/multiverse Sources
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/main i386 Packages
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/restricted i386 Packages
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/universe i386 Packages
Atingido http://br.archive.ubuntu.com trusty/multiverse i386 Packages
```

Figura 21 - Processo de instalação no Linux

```
Arquivo Editar Ver Pesquisar Terminal Ajuda
local@DEV-LINUSPCUA172:~$ sudo apt-get -y install libnss3-tools
Lendo listas de pacotes... Pronto
Construindo árvore de dependências
Lendo informação de estado... Pronto
Os NOVOS pacotes a seguir serão instalados:
  libnss3-tools
0 pacotes atualizados, 1 pacotes novos instalados, 0 a serem removidos e 607 não
 atualizados.
É preciso baixar 0 B/744 kB de arquivos.
Depois desta operação, 3.953 kB adicionais de espaço em disco serão usados.
A seleccionar pacote anteriormente não seleccionado libnss3-tools.
(Lendo banco de dados ... 168244 ficheiros e directórios actualmente instalados.
)
Preparing to unpack .../libnss3-tools_2%3a3.19.2-0ubuntu0.14.04.1_i386.deb ...
Unpacking libnss3-tools (2:3.19.2-0ubuntu0.14.04.1) ...
Configurando libnss3-tools (2:3.19.2-0ubuntu0.14.04.1) ...
local@DEV-LINUSPCUA172:~$
```

Figura 22 - Continuação da instalação no Linux

```
Arquivo Editar Ver Pesquisar Terminal Ajuda
##################################################
# Betha Sistemas - Instalação do Assinador Betha #
##################################################

Instalando dependencias
Unpacking assinadorbetha (2.0) ...
Configurando assinadorbetha (2.0) ...
Processing triggers for gnome-menus (3.10.1-0ubuntu2) ...
Processing triggers for desktop-file-utils (0.22-1ubuntu1) ...
Processing triggers for bamfdaemon (0.5.1+14.04.20140409-0ubuntu1) ...
Rebuilding /usr/share/applications/bamf-2.index...
Processing triggers for mime-support (3.54ubuntu1) ...
local@DEV-LINUSPCUA172:~/Downloads$
```

Figura 23 - Instalando dependências

Após a instalação, basta acessa-lo pelo launcher. Digite Assinador e clique sobre o ícone.

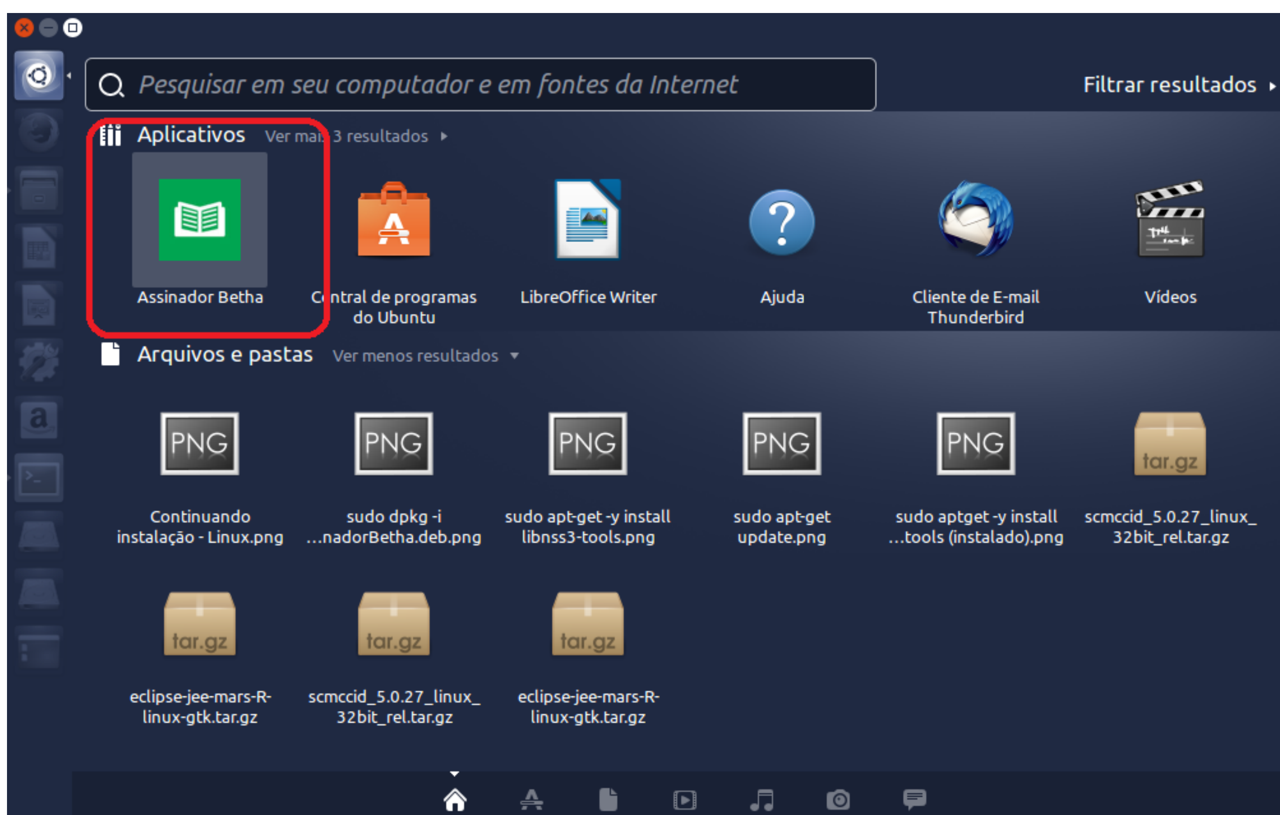


Figura 24- Aplicativo instalado

Para maiores informações sobre o java, acesse: http://www.vivaolinux.com.br/dica/Instalando-Java-no-Linux-Mint-Ubuntu-e-derivados

7. Instalação do Assinador Betha no Mac – OS X

Para efetuar a instalação do Assinador Betha no sistema operacional Mac – OS X basta seguir os passos abaixo:

1. Acessar o e-Nota e efetuar o download do assinador Betha para este sistema operacional;
2. Conforme imagem 25, basta arrastar o ícone AssinadorBetha para a pasta Applications

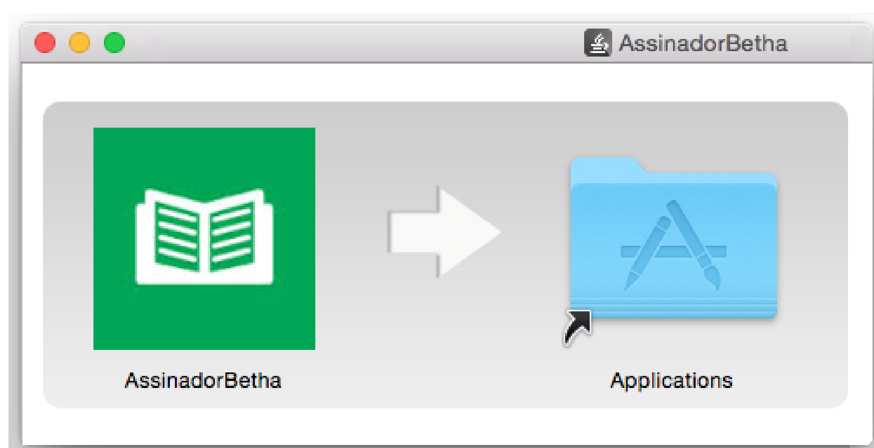


Figura 25 - Arraste o AssinadorBetha para a pasta Applications

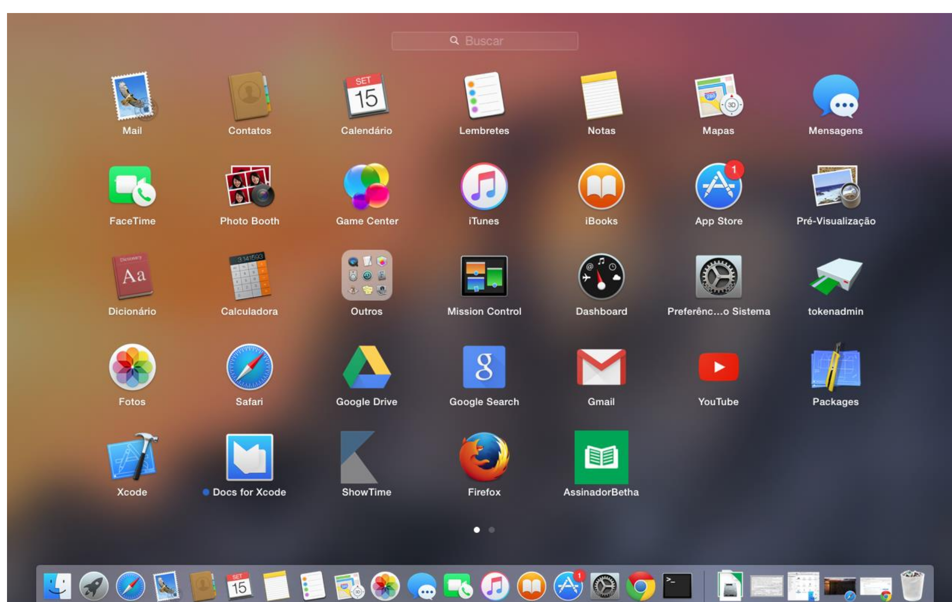


Figura 26 - Instalação concluída

Matriz
R. João Pessoa, 134 - 1º andar
Centro - Criciúma - SC
CEP: 88801-530
Fone: (48) 3431-0733

betha.com.br

8. Problemas e soluções

ERRO: BTHx0001	
Erro	Falha ao iniciar a aplicação.
Causa	Já existe uma aplicação utilizando a porta de comunicação 18881 (padrão do sistema).
Solução	Para que a aplicação funcione corretamente, é necessário que seja fechada a aplicação que está rodando com a porta 18881.

ERRO: BTHx0002	
Erro	Falha ao iniciar a aplicação.
Causa	Já existe uma instância da aplicação em execução. Verifique se a mesma está no System Tray. Caso esteja, basta clicar sobre o link para o uso.
Solução	Lembrando que ao clicar no botão Assinar ou Emitir e Assinar no e-Nota, o aplicativo é exibido (caso esteja em execução).

ERRO: BTHx0003	
Erro	Driver do smartcard e/ou token não encontrado.
Causa	Não foi encontrado um driver homologado e compatível com a aplicação.
Solução	Verifique se o smartcard e/ou token está/estão instalado(s) no computador. Feche o aplicativo e abra-o novamente. Caso esteja instalado, entre em contato com a sua prefeitura informando o modelo e versão do leitor do smartcard ou do token.

ERRO: BTHx0004	
Erro	Erro ao verificar os navegadores.
Causa	Não foi possível verificar a integridade dos navegadores.
Solução	1 - Verificar se o sistema operacional é compatível com a aplicação. Caso seja compatível, entre em contato com a sua prefeitura informando o sistema operacional, distribuição e versão utilizada. 2-Verifique se a instalação do Assinador Betha foi executada pelo usuário administrador do Windows ou por um usuário com o mesmo privilegio. 2.1 Para corrigir, basta seguir os passos abaixo: • Fazer o *login* no Windows como administrador do sistema; • Feche todos os navegadores web; • Execute o Assinador Betha e na guia <Configurações> clique no botão <Atualizar navegadores>; • Em seguida, basta acessar com o seu usuário e efetuar a assinatura das notas fiscais através do e-Nota normalmente.

8.1 Problemas com Windows

Se o Assinador Betha não funcionar após a instalação, execute os passos abaixo:

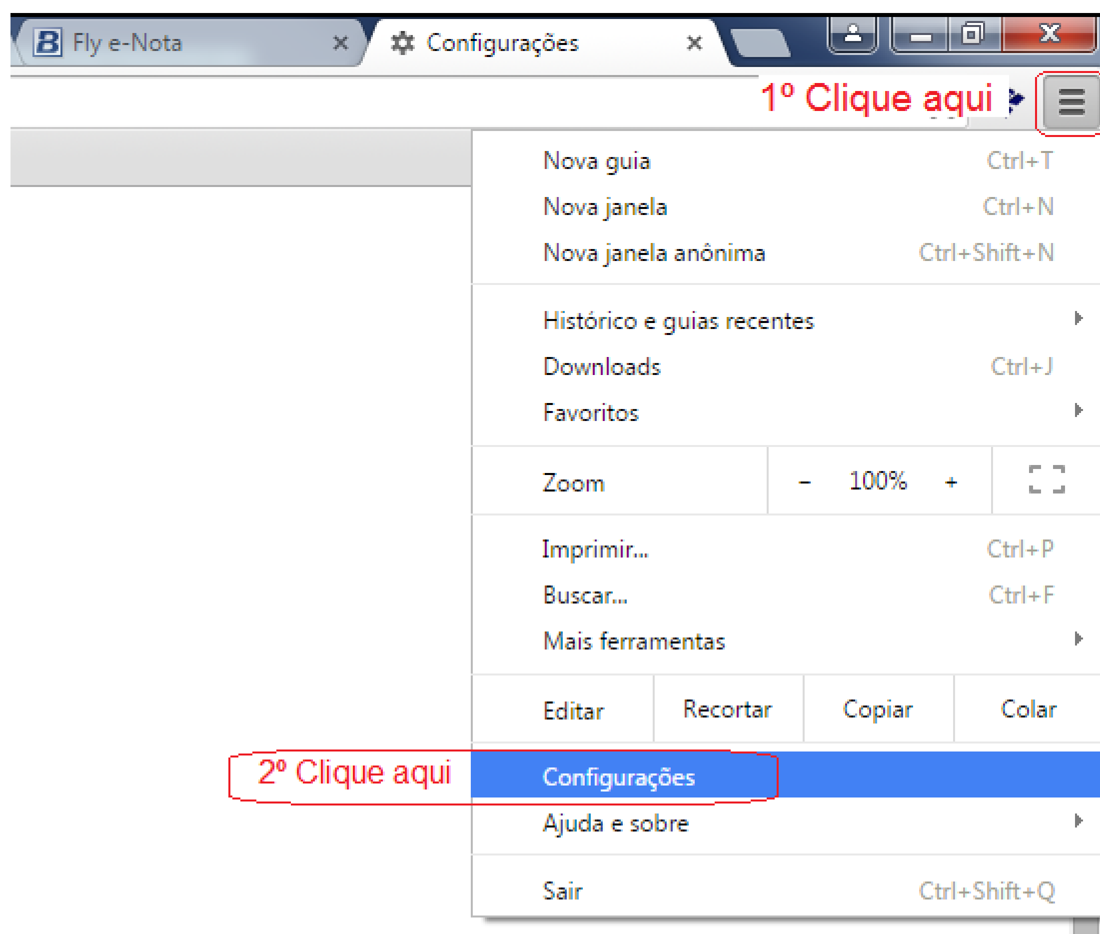


Figura 27 - Abra as configurações do Google Chrome.

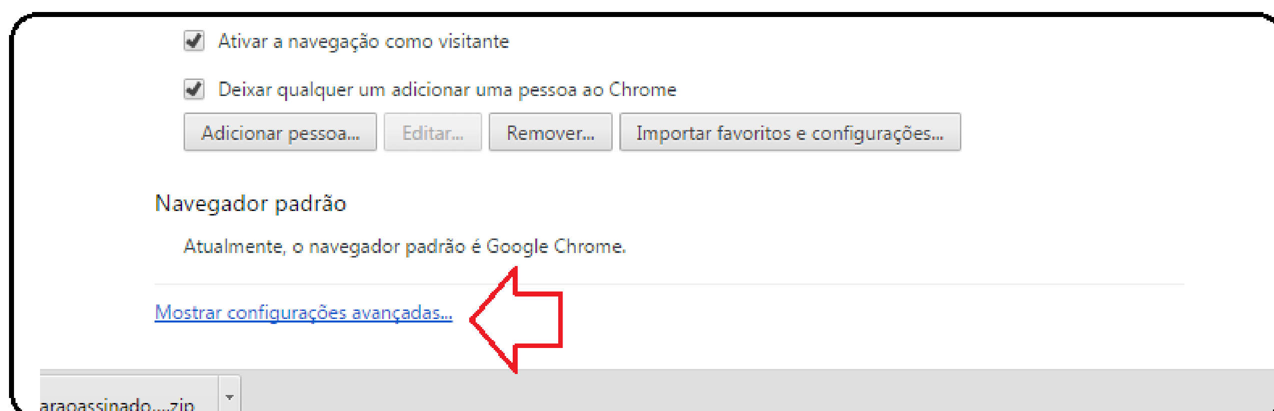


Figura 28 - Em seguida clique em Mostrar configurações avançadas

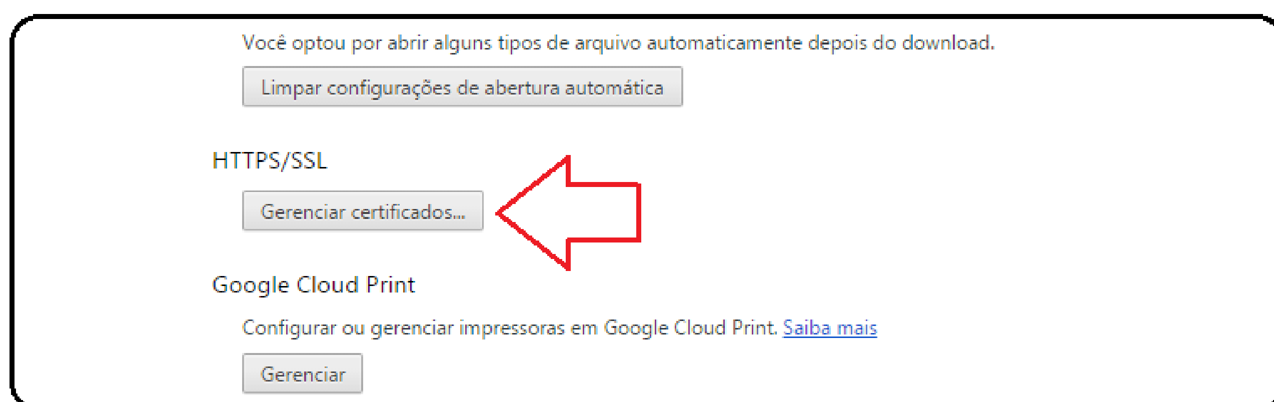


Figura 29 - Localize o botão Gerenciar certificados e clique sobre o mesmo

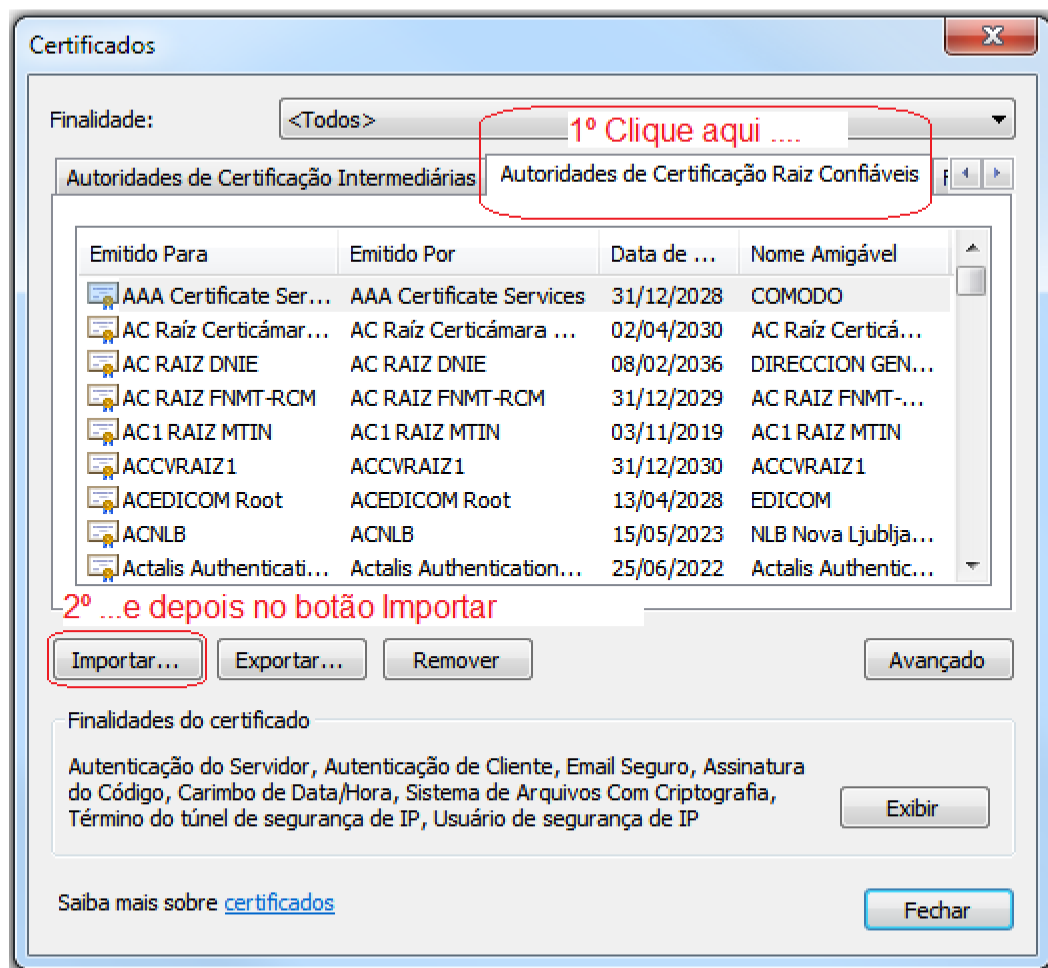


Figura 30 - Em seguida clique em Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis e depois no botão Importar

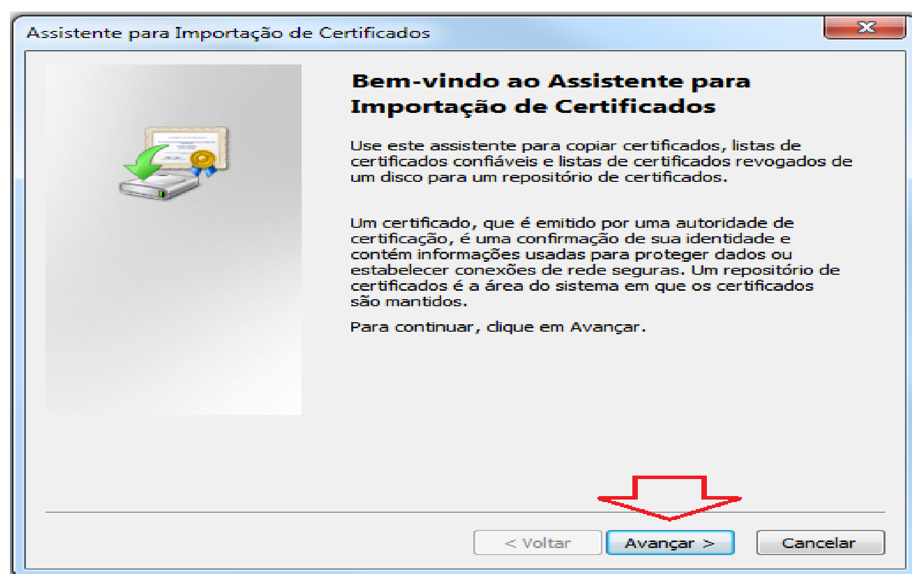


Figura 31- Nesta tela clique no botão avançar

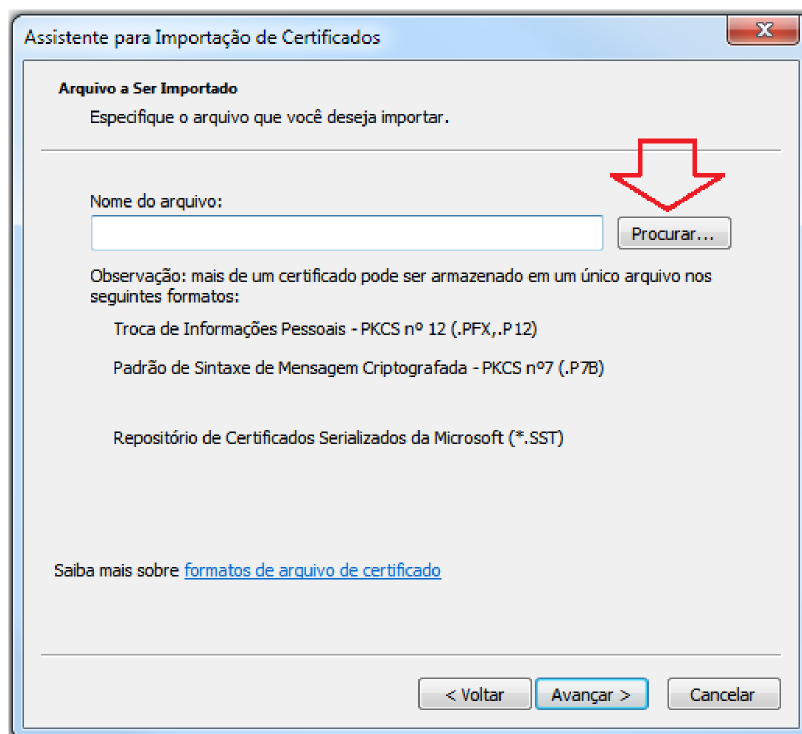


Figura 32 - Nesta tela clique no botão procurar

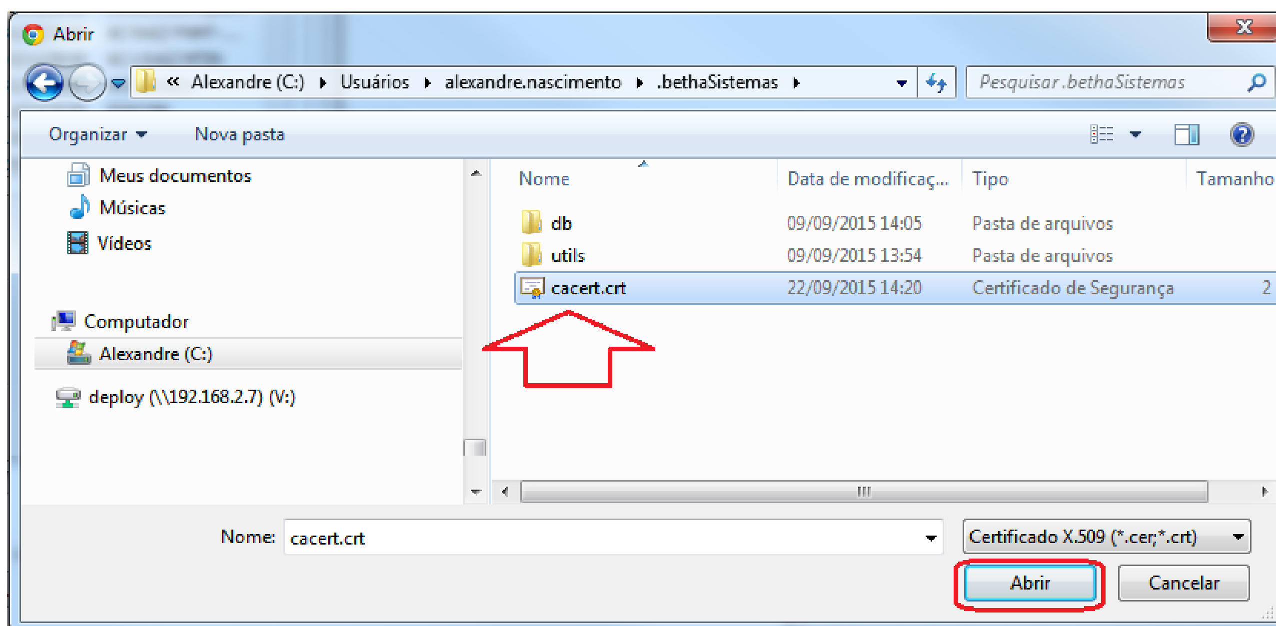


Figura 33 - Localize o arquivo cacert.crt e clique no botão abrir

Localização do arquivo cacert.crt

No Windows XP, o arquivo **cacert.crt** geralmente fica localizado no diretório:

C:\Documents and Settings\User\.bethaSistemas\cacert.crt

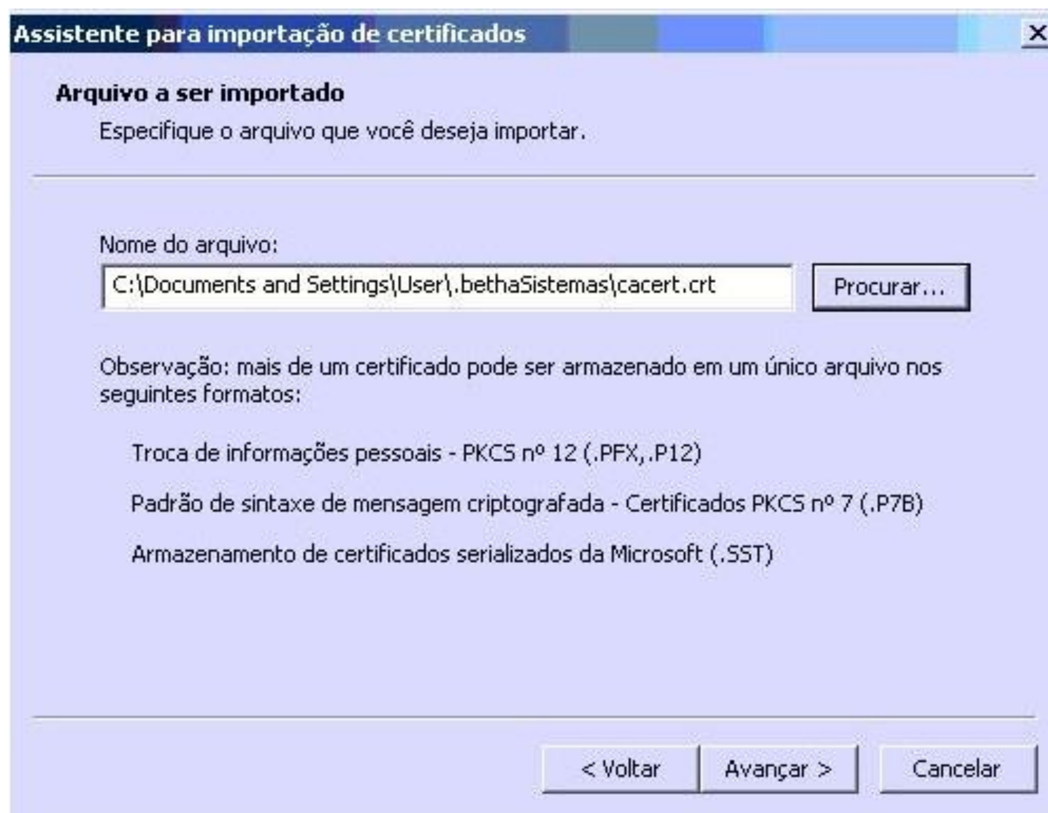


Figura 34 - Localização do arquivo cacert.crt no Windows XP

No Windows 7, este arquivo fica localizado no diretório:

C:\Users\seu_usuario\.bethaSistemas\cacert.crt

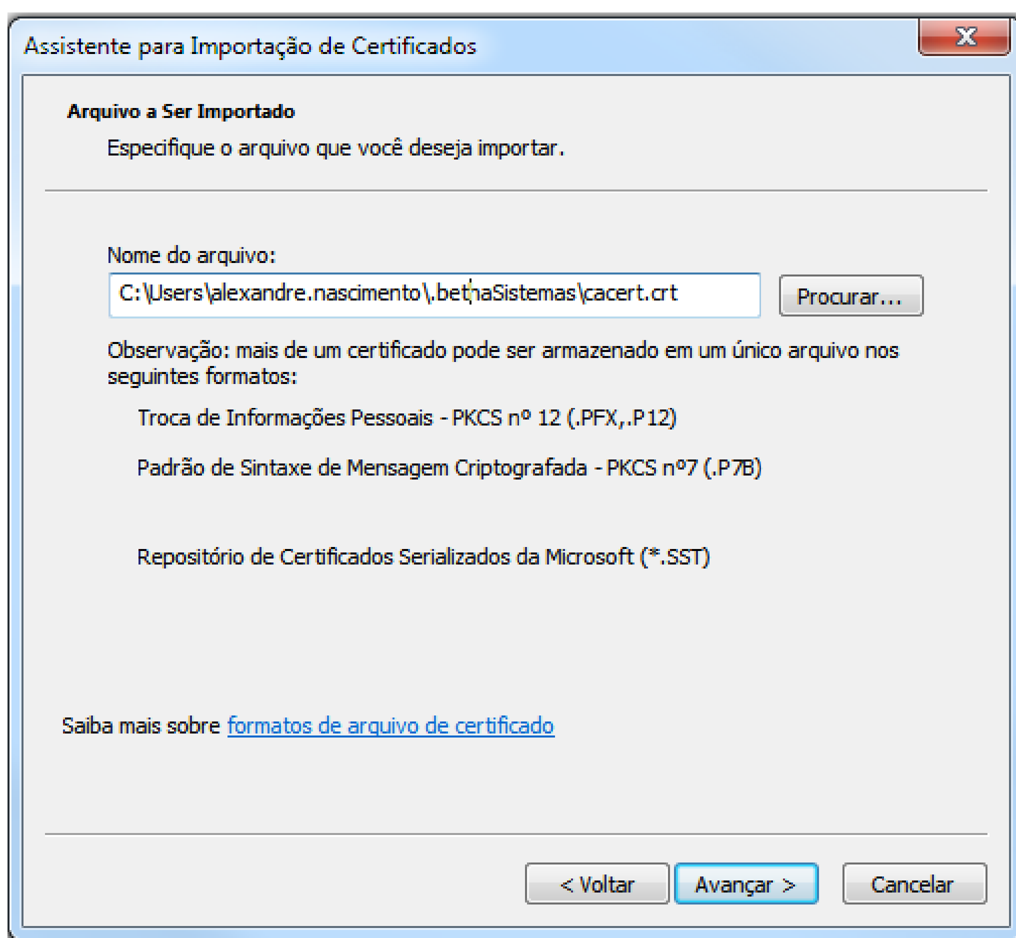


Figura 35 - Localização do arquivo cacert.crt no Windows 7

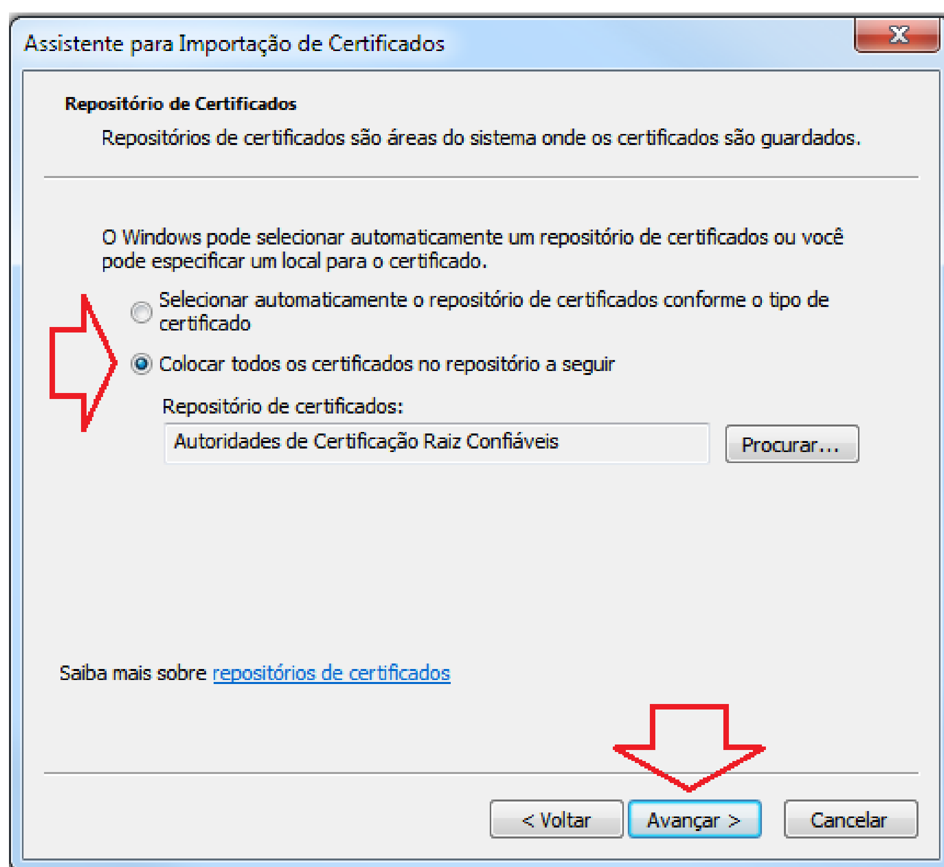


Figura 36 - Nesta tela clique no botão avançar

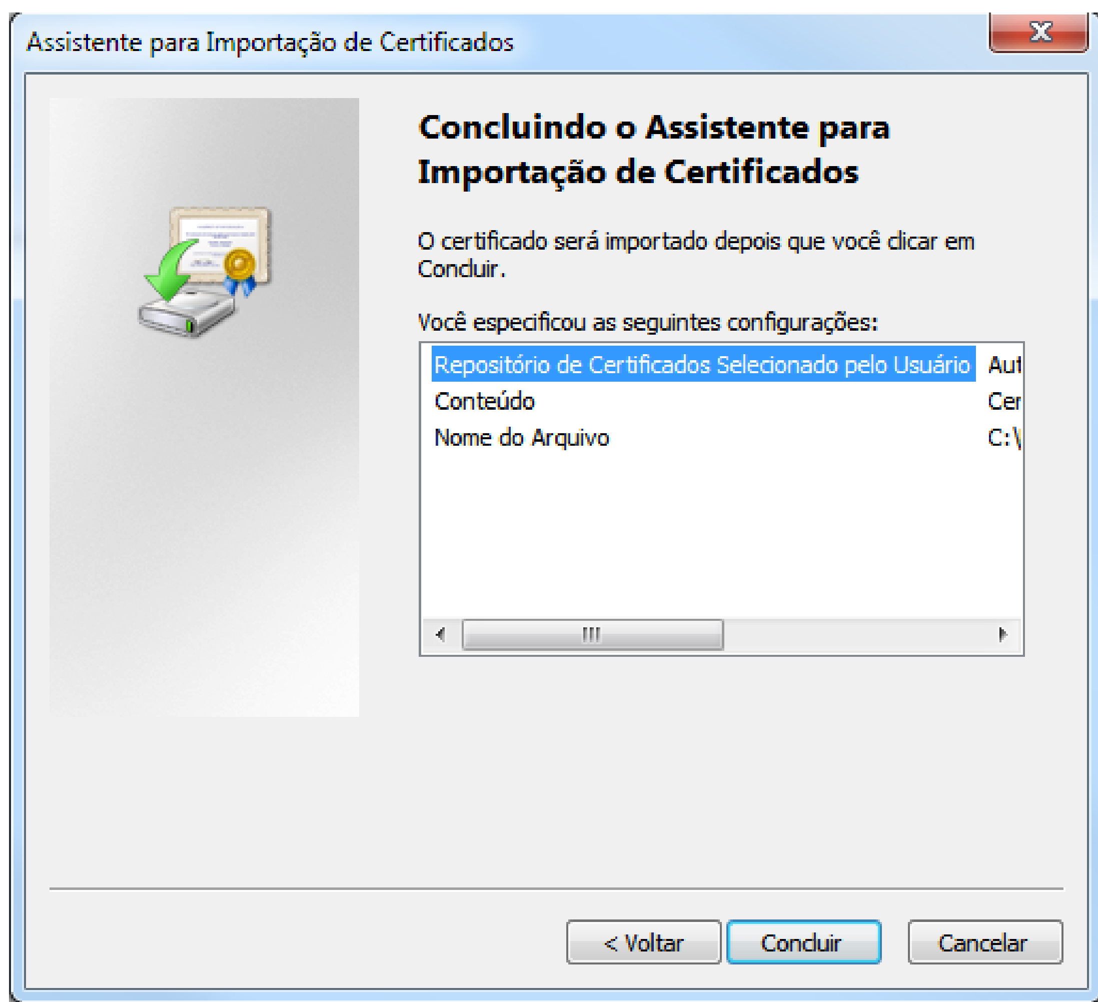


Figura 37 - Em seguida clique no botão Concluir para finalizar o processo

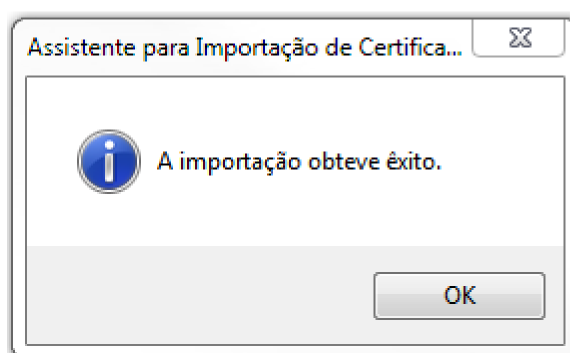


Figura 38- Finalização do processo.